

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка



Павел Алексеевич Астахов

Адрес: 125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская площадь, д. 7, строение 1

Телефон: (499) 251-77-40

Факс: (495) 221-70-66

Уполномоченный по правам ребенка в Волгоградской области



Болдырева Нина Николаевна

Адрес: 400074, г. Волгоград, ул. Козловская, д. 32а

Телефон: (8442) 30-84-64

Факс: (8442) 30-84-64

Сайт: <http://volgograd.rfdeti.ru>;

E-mail: volgograd@rfdeti.ru

Подробную информацию обо всех Уполномоченных можно найти на сайте **rfdeti.ru**

Общественная палата Волгоградской области

Адрес: 400131, г. Волгоград,
ул. Набережная им. 62-ой Армии, д.1

Телефон: (8442) 30-89-10, 30-89-21

Факс: (8442) 30-89-13

Сайт: palata@volganet.ru

Министерство социальной защиты населения Волгоградской области

Телефон: (8442) 30-80-80

Электронная почта: uszn@volganet.ru

Сайт: uszn.volganet.ru

Режим работы: ежедневно с 8-30 до 12-30 и с 13-30 до 17-30,
кроме выходных и праздничных дней

Управление социальной защиты населения Красноармейского района

Адрес: г. Волгоград, ул. Вучетича 10
(8442) 62-44-50 — приемная

Телефон: (8442) 62-43-57 — отдел субсидий и детских пособий

Управление социальной защиты населения Красноармейского района, отдел государственных пособий

Адрес: г. Волгоград, ул.Бахтурова , 31

Телефон: (8442) 40-44-33

Ответственный за работу с неблагополучными семьями в МОУ Детском саду № 324

Битюцкая Анастасия Викторовна
телефон: (8442) 64-66-61

В Волгоградской области при поддержке и участии Уполномоченного, начиная с 2010 года, реализуется проект по работе с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, страдающими от жестокого обращения, "Детская горячая линия "Ты не один".

Данный проект является собственным проектом федерального Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, который реализуется на всей территории России. Между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и Правительством Волгоградской области заключено соответствующее соглашение.

Целью проекта является оказание экстренной психологической помощи средствами телефонного консультирования, а также информирование об оказании медико-социальной, правовой, педагогической и иных видов помощи и поддержки детям, подросткам в ситуациях жестокого обращения, а также родителям, специалистам, занимающимся работой с семьей и детьми, гражданам города, столкнувшимся с фактами жестокого обращения с детьми.

Ежедневно и круглосуточно ребенок и взрослый может обратиться на Детскую горячую линию, позвонив на номер 88002000122, или написав на сайт www.telefondoveria.

В настоящее время звонки на детский телефон доверия принимают две организации: **ГБУ СО "Волгоградский областной центр социальной помощи семье и детям "Семья" министерства социальной защиты населения Волгоградской области** и **ГУЗ "Волгоградская областная детская клиническая психиатрическая больница (Центр психического здоровья детей и подростков)" министерства здравоохранения Волгоградской области.**

Всего за 2012 год на телефон доверия поступило 57 обращений, связанных с нарушением прав детей, при этом все обращения были выведены на уровень межведомственного взаимодействия.

В 2013 году Уполномоченный планирует провести работу по совершенствованию региональной нормативной правовой базы организации и деятельности служб детского телефона доверия. Также дополнено действующее соглашение между ГУ МВД России по Волгоградской области и Уполномоченного положениями, связанными с проверкой обращений на детский телефон доверия о возможном совершении преступлений в отношении детей.